

Privacyverklaring

Het respecteren en beschermen van jouw privacy is voor Fairyverclean B.V. zeer belangrijk. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden voor gegevensverwerking duidelijk vastleggen in deze privacyverklaring.
- Alleen de persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.
- **Een rechtsgrond hanteren** voor iedere verwerking, zoals uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, toestemming of gerechtvaardigd belang.
- **Jouw toestemming vragen** voordat we persoonsgegevens verwerken wanneer dit wettelijk verplicht is.
- **Passende beveiligingsmaatregelen** nemen om persoonsgegevens te beschermen.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw gegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij uit **welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dit doen en welke rechten jij hebt**.

1. Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Fairyverclean B.V.

Adres: **Doggersbankstraat 2 , 2hg 1055NX te Amsterdam**

KvK-nummer: **98928546**

E-mailadres: info@fairyverclean.nl

Wij maken gebruik van **verwerkers** (zoals hostingdiensten en softwareleveranciers) die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken. Met deze partijen hebben wij **verwerkerovereenkomsten** afgesloten conform de AVG.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens, afhankelijk van jouw gebruik van onze diensten:

- **Basisgegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Factuur- en betalingsgegevens:** Rekeningnummer, betaalgeschiedenis.
- **Websitegebruik:** IP-adres, browsergegevens, klikgedrag, cookies.
- **Correspondentie:** E-mails, chatgesprekken, klachten.

Voor bepaalde diensten kunnen aanvullende gegevens nodig zijn. Wij verwerken **geen bijzondere persoonsgegevens** zoals gezondheidsgegevens of politieke voorkeuren.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

✦ **Voor de uitvoering van overeenkomsten**

- Het verwerken van bestellingen en aanvragen.
- Facturatie en betalingsverwerking.
- Klantenservice en ondersteuning.

✦ **Voor marketing en communicatie (met toestemming)**

- Nieuwsbrieven en aanbiedingen.
- Gepersonaliseerde advertenties en retargeting (Meta, Google Ads, etc.).
- Markt- en klanttevredenheidsonderzoeken.

✦ **Voor beveiliging en fraudepreventie**

- Opsporing van misbruik en fraude.
- Beveiliging van onze systemen en website.

✦ **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen**

- Bewaarplicht administratie (bijv. Belastingwetgeving).
- Naleving van AVG-verplichtingen.

Wij verwerken persoonsgegevens **alleen op basis van een geldige rechtsgrond** onder de AVG.

4. Hoe lang bewaren we gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Factuur- en betalingsgegevens:** 7 jaar (verplicht volgens Belastingwetgeving).
- **Klantgegevens:** Tot 5 jaar na laatste contact (tenzij eerder verwijderd op verzoek).
- **Nieuwsbriefinschrijvingen:** Tot uitschrijving.
- **Websitegegevens (cookies):** Zie onze [Cookieverklaring](#).